



Integrált Irányítási Rendszer

A MÁV-START Vasúti Személyszállítási Zrt. alapvető célkitűzése, hogy magas szakmai tudással, és elsősorban utasbarát szemlélettel szolgálja ki az utazóközönséget, annak érdekében, hogy tovább fejlődjön a magyarországi közszolgáltatási személyszállítás minősége és ezért minden olyan rendelkezésre álló eszközzel élni kíván, amely utasainak elégedettségét növelni képes, valamint az utasainak magasabb színvonalú kiszolgálását lehetővé teszi. A MÁV-START Zrt. célja, hogy szabályozott belső környezetben, a különböző irányítási rendszerek integrált működtetésével, a piac kihívásainak megfelelő, hatékony, versenyképes, környezettudatos, biztonságos, emberközpontú és felelős vasúti személyszállítási vállalat üzemeltetésével folyamatosan növelje vevőinek elégedettségét. A vevői igények teljes körű kielégítése érdekében a MÁV-START Zrt. a vonatkozó jogszabályok és követelmények maradéktalan betartása mellett a szolgáltatások színvonalának növelésére törekszik, és folyamatosan kutatja vevői jövőbeni szükségletei maradéktalan teljesítésének lehetőségét. A MÁV-START Zrt. elkötelezett a minőségi, környezettudatos, biztonságos munkahely és szolgáltatás biztosítása iránt, és vállalja, hogy megteremti a szervezet céljainak és igazgatásának egységét.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2021. [1]	1.71 MB	2022.11.14.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2020. [2]	2 MB	2023.08.21.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2019. [3]	1.22 MB	2023.08.21.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2018. [4]	1.42 MB	2019.09.23.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2017. [5]	1.59 MB	2018.06.28.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2016. [6]	1.82 MB	2017.06.30.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2015. [7]	4.8 MB	2016.07.07.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2014. [8]	14.59 MB	2015.07.23.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2013. [9]	914.24 KB	2015.03.06.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2012. [10]	710.23 KB	2015.03.06.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2011. [11]	774.6 KB	2015.03.06.
 Szolgáltatásminőségi jelentés 2010. [12]	551.45 KB	2015.03.06.
 Éves energetikai szakreferensi jelentés MÁV-START 2022 [13]	925.81 KB	2023.05.30.
 Integrált Irányítási Politika 2021 [14]	225.52 KB	2022.01.26.
 Vasútbiztonsági Tanúsítvány [15]	83.16 KB	2022.01.26.



Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 Biztonsági Tanúsítvány - A. rész [16]	109.38 KB	2022.01.26.
 Biztonsági Tanúsítvány - B. rész [17]	103.61 KB	2022.01.26.
 MÁV-START Zrt. MIR-KIR-MEBIR-EgIR-Tanúsítvány - 2021. (HU) [18]	4.31 MB	2022.01.26.
 MÁV-START Zrt. MIR-KIR-MEBIR-EgIR-Tanúsítvány - 2021. (EN) [19]	4.14 MB	2022.01.26.
 MÁV-START Zrt. MIR-KIR-MEBIR-EgIR-Tanúsítvány - 2021. (DE) [20]	4.13 MB	2022.01.26.
 MÁV-START Zrt. ISO/TS 22163 Tanúsítvány - 2024. (HU) [21]	3.47 MB	2024.02.12.
 MÁV-START Zrt. ISO/TS 22163 Tanúsítvány - 2024. (EN) [22]	3.32 MB	2024.02.12.
 MÁV-START Zrt. ISO/TS 22163 Tanúsítvány - 2024. (DE) [23]	3.53 MB	2024.02.12.
 MÁV-START Zrt. ISO/TS 22163 Tanúsítvány - 2024. (RU) [24]	3.72 MB	2024.02.12.

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/integralt-iranyitasi-rendszer>

Hivatkozások

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_start_zrt_szolgaltatasminosegi_jelentes_2021.pdf
[2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_start_zrt_szolgaltatasminosegi_jelentes_2020.pdf
[3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav_start_zrt_szolgaltatasminosegi_jelentes_2019.pdf
[4] <https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi-jelentes-2018-mav-start.pdf> [5]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/2017-szolgaltatasminosegi_jelentes_mav-start.pdf [6]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi_jelentes_20162016-mav-start.pdf [7]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi_jelentes_2015.compressed.pdf [8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt._2014._evi_szolgaltatasminosegi_jelentes_-_kisebb.pdf [9]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_szolgaltatasminosegi_jelentes_2013.pdf [10]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start_zrt_szolgaltatasminosegi_jelentes_2012.pdf [11]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi_jelentes_mav-start_2011.pdf [12]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szolgaltatasminosegi_kriteriumok_mav-start_2010.pdf [13]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/eves_energetikai_szakreferensi_jelentes_mav-start_2022.pdf [14] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/integralt_iranyitasi_politika.pdf [15]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/vasutbiztonsagi_tanositvany.pdf [16]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/biztonsagi_tanositvany_-_a_resz.pdf [17]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/biztonsagi_tanositvany_-_b_resz.pdf [18]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-mir-kir-mebir-egir-tanositvany-2021_hu.pdf [19]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-mir-kir-mebir-egir-tanositvany-2021_en.pdf [20]
https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-mir-kir-mebir-egir-tanositvany-2021_de.pdf [21]
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-vmir-tanositvany-2024-hu.pdf> [22]
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-vmir-tanositvany-2024-en.pdf> [23]
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-vmir-tanositvany-2024-de.pdf> [24]
<https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/mav-start-vmir-tanositvany-2024-ru.pdf>