



Letölthető dokumentumok

[ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓK](#) [1]

A MÁV-START Zrt. által végzett egyes adatkezelésekre – ideértve az Ügyfélszolgálat által végzett adatkezeléseket is – vonatkozó adatkezelési tájékoztatókért kattintson a gombra.

Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 Adatkezelési tájékoztató a MÁV-START Zrt. által a panaszbejelentéssel összefüggésben végzett adatkezeléshez [2]	317.9 KB	2021.10.18.
 Adatkezelési tájékoztató - Volt munkavállalókkal történő kapcsolatfelvételhez [3]	244.32 KB	2018.10.04.
 A ruhatári poggyásmegőrzés szabályai [4]	32.42 KB	2015.03.06.
 Általány kártérítést teljesítő pénztárak [5]	103.02 KB	2015.10.21.
 Bejelentés csoportos utazás elszámolásához - Online is kitölthető űrlap - Csoportos menetjegy kiállításához ezt a nyomtatványt kell kitöltenie, 2 példányban. [6]	126.39 KB	2024.03.01.
 Kérelem tanulók hazautazási kedvezményének igénybevételéhez [7]	88.71 KB	2016.05.23.
 Kitöltési útmutató a Visszatérítési igénybejelentőhöz [8]	112.54 KB	2019.12.02.
 Menetdíj visszatérítési és kártérítési igénybejelentő lap - Belföldi és nemzetközi menetjegy vagy bérlet árának visszatérítéséhez ezt a nyomtatványt kell kitöltenie. Kérjük a kitöltött nyomtatványt a mellékletekkel együtt az Ügyfélszolgálat címére postai úton megküldeni. [9]	114.3 KB	2019.12.02.
 Menetjegy igénylés [10]	61.13 KB	2015.03.06.
 Menetjegyigénylő űrlap [11]	14.44 KB	2021.06.03.
 Request Form for Reduced Mobility Travels (English) [12]	240.93 KB	2023.08.14.
 Mozgáskorlátozottak utazása adatlap (magyar) [13]	315.23 KB	2023.08.14.
 SZÜLŐI NYILATKOZAT gyermek önálló külföldi utazásához [14]	87.99 KB	2016.06.20.
 PARENTAL DECLARATION for child travel without attendant [15]	8.14 KB	2016.06.20.
 Megrendelőlap chartervonat közlekedéséhez [16]	56.07 KB	2019.03.22.



Letölthető dokumentumok	Méret	Dátum
 START Klub kártya igénylőlap [17]	510.17 KB	2023.02.13.
 Kárbejelentő adatlap balesethez és poggyászkárokhöz [18]	346.21 KB	2023.09.05.
 Alkalmazásban állók utazási utalványa [19]	180.08 KB	2024.03.13.
 Igazolás minta sajátos nevelési igényű gyermek és kísérője utazásához [20]	392.84 KB	2024.03.21.
 Igazolás minta szociális intézményben bentlakó személy kísérője részére [21]	392.56 KB	2024.03.21.
 Igazolás minta szociális intézményben gondozott személy látogatója részére [22]	388.95 KB	2024.03.21.
 Megrendelőlap Chartervonal közlekedéséhez [23]	267.92 KB	2024.03.28.
 Adatkezelési tájékoztató - Chartervonal [24]	380.11 KB	2024.04.04.

Forrás:<https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/mav-start-ugyfelszolgalat/letoltheto-dokumentumok>

Hivatkozások

[1] <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok> [2] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_-_mav-start_panaszkezeles_0.pdf [3] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/adatkezelesi_tajekoztato_mozdonyvezetok_visszafoglalkoztatashoz.pdf [4] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/a_ruhatari_poggyaszmegorzes_szabalyai-fuggelek.pdf [5] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/altalany_karterites_penztarak_2015.pdf [6] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/bejelentés_csoportos_utazashoz-online_kitoltheto_urlap_0.pdf [7] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kerelem_tanulok_hazautazas_2016_05_23.pdf [8] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/kitoltesi_utmutato_a_visszateritesi_igenybejelentohoz-2019.pdf [9] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/visszateritesi_igenylolap_20191202.pdf [10] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/letoltes_menetjegy_igenyles.pdf [11] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/menetjegyigenyles_minta_honlapra-2021.xlsx [12] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/request_form_for_reduced_mobility_travels.pdf [13] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/igenybejelentő_mozgaskorlátozott_utazashoz_0.pdf [14] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szuloi_nyilatkozat_hu.pdf [15] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/szuloi_nyilatkozat_en.pdf [16] <https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/chartervonal-kozeledtetese-megrendelolap.pdf> [17] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/start_klub_igenylo_letoltheto.pdf [18] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/iba-0408_v4_adatlap_karbejelentő-csoportos-utasbaleset_es_poggyaszbizt.pdf [19] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/alkalmazásban_allok_utazasi_utalvanya.pdf [20] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/igazolas_minta_sajatos_nevelési_igenyű_gyermek_es_kiseroje_utazashoz.pdf [21] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/igazolas_minta_szocialis_intezmenyben_bentlako_szemely_kiseroje_reszere.pdf [22] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/igazolas_minta_szocialis_intezmenyben_gondozott_szemey_latogatoja_reszere.pdf [23] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/charter_megrendelo_mavstart.pdf [24] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_charter_0.pdf