# Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálatunk célkitűzése, hogy a MÁV-START az internet világában is elérhető legyen utasai számára. Kérdéseit, illetve észrevételeit az alábbi űrlap kitöltésével is eljuttathatja hozzánk.

Véleménye, szolgáltatásunkkal, Társaságunkkal kapcsolatos észrevétele – legyen az akár elmarasztaló vagy épp dicsérő - fontos számunkra, hisz általa többet tudhatunk meg utasaink elvárásairól, saját hibáinkról, melyekből az Ön segítségével lesz módunk tanulni.

**A válaszadás időtartamát a megkeresés tartalma és az arra adandó válaszlevél összetettsége határozza meg. Válaszunkat legkésőbb a meghirdetett egy hónapos válaszadási határidőn belül megküldjük, vagy – indokolt esetben – tájékoztatjuk arról, hogy észrevétele benyújtásának időpontjától számított 3 hónapon belül mikor számíthat válaszunkra, ez esetben válaszunkat három hónapon belül adjuk meg.**

*Ezúton tájékoztatjuk a freemail kiterjesztésű e-mail címmel rendelkező utasainkat, hogy a freemail szerver beállításai okán a kiküldött válaszleveleinket a freemail szerver nem minden esetben fogadja, így azok kézhezvétele bizonytalan. Kérjük, hogy amennyiben módjában áll, kapcsolattartásra más kiterjesztésű (ne freemailes) e-mail címet adjon meg.*

Az Ön neve: *
Telefonszáma:
E-mail címe: *
Postai címe Ország:
Település neve:
Utca, házszám:
Irányítószám:
Rendelkezik START Klub kártyával? ❑ Igen, rendelkezem START Klub kártyával
START Klub kártya száma *
Kapcsolatfelvétel jellege * ❍ Észrevétel, javaslat
❍ Információt szeretnék
❍ Fennálló tartozásom rendezném
Észrevétel témája: * - Választás -

Információkérés témája: * - Választás -
Kapcsolódó utasleadási lap(ok) száma / felszólítás(ok) iktatószáma:

Üzenete: *
Csatolmányok Csatolmány 1: * Feltöltés
A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.
Engedélyezett fájltípusok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods**.
Csatolmány 2: * Feltöltés
A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.
Engedélyezett fájltípusok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods**.
Csatolmány 3: * Feltöltés
A fájlok mérete legfeljebb **5 MB** lehet.
Engedélyezett fájltípusok: **gif jpg jpeg png bmp txt rtf pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods**.

*** jelölt mezők kötelezően kitöltendő mezők.**

## Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató megtekintése. [1]

Követeléskezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató megtekintése. [2]

Adatkezelés elfogadása * ❑ Az üzenet elküldésével (a „Beküldés” gombra történő kattintással) nyilatkozom, hogy a MÁV-START Zrt. által a követeléskezelés céljából végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem és megértettem.

Adatkezelés elfogadása * ❑ Az üzenet elküldésével (a „Beküldés” gombra történő kattintással) nyilatkozom, hogy a MÁV-START Zrt. által a panaszkezelés céljából végzett adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót megismertem és megértettem.

Beküldés

**Forrás:**https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/uzenetkuldes

**Hivatkozások**

[1] https://www.mavcsoport.hu/sites/default/files/upload/page/adatkezelesi_tajekoztato_-_mav-start_panasz_230928.pdf [2] https://www.mavcsoport.hu/ugyfelszolgalat/adatkezelesi-tajekoztato-fennallo-tartozas-ervenyesitesehez