



JELENTÉS A VÁLLALKOZÁSOK SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2020

Adatszolgáltatók: kijelölt vállalkozások

Az adatszolgáltatás statisztikai célra történik.
Az adatszolgáltatás elmulasztása, illetve a hamis adatszolgáltatás a
hivatalos statisztikáról szóló
2016. évi CLV. törvény 32-33. §-a alapján közigazgatási bírság kiszabását
vonhatja maga után.Az adatszolgáltatás a Stt. felhatalmazása alapján kiadott Országos Statisztikai Adatfelvételi Programról szóló Korm. rendelet alapján történik
figyelemmel a 822/2010/EU és a 1552/2005/EK rendeletekre.

Törzsszám:	10856417	Statisztikai főtevékenység:	5221	Megye:	01
Neve:	MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság				
Címe:	1087	Budapest 08. ker., Könyves Kálmán körút 54-60.			

Beérkezési határidő:	2021.04.15
----------------------	------------

Beküldés módja: a KSH ELEKTRA rendszerén keresztül <http://elektra.ksh.hu>Kapcsolat: www.ksh.hu → Adatszolgáltatóinknak → Nyomtatványok → Munkatársak elérhetőségei

A kitöltéssel és adattovábbítással kapcsolatos kérdéseit az alábbi telefonszámon vagy e-mail címen teheti fel:

KSH-ELEKTRA ügyfélszolgálat telefonszáma: 80/200-766

elérése a honlapon: <https://kapcsolat.ksh.hu/ContactCenter/>

A kérdőívet jóváhagyó vezető adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Thománé Báthory Katalin	humánerőfor... ¹	+36 30 587 6... ²	thomane.bathory.katalin@mav.hu

A kitöltő adatai

neve	beosztása	telefonszáma	e-mail címe
Csaba Melinda	humán erőfor... ³	+36 30 559 5... ⁴	csaba.melinda@mav.hu

Megjegyzés

A kérdőív kitöltésére fordított idő: 1 800 perc

Köszönjük az együttműködésüket!

1. A GAZDASÁGI SZERVEZET FŐBB ADATAI, KÉPZÉSI POLITIKÁJA

1.1 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet tevékenységében résztvevők számát!

Dátum	A szervezet tevékenységében résztvevők száma (fő)	Férfiak (fő)	Nők (fő)
2020. december 31.	18 176	14 761	3 415

Átlagos állományi létszám, 2020. év

17 910

1.2 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet tevékenységében résztvevők által 2020-ban teljesített munkaórák számát!

Teljesített munkaórák száma 31 089 748 óra

1.3 Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet teljes munkaerőköltségét 2020-ra vonatkozóan!

Teljes munkaerőköltség 120 181 719 ezer Ft

1.4 Van-e a gazdasági szervezetnél a szakmai képzésekért felelős személy vagy szervezeti egység?

Igen

Nem



1.5 Készít-e a gazdasági szervezet rendszeresen átfogó felmérést a vállalat munkaerőre, foglalkozásokra, képzettségekre vonatkozó jövőbeli szükségleteiről? ("rendszeresen" alatt az elmúlt néhány és a következő néhány évet értjük)

- a Igen, alkalmanként (általában személyi változások idején). ☐
- b Igen, a szervezetnél ez az általános tervezési folyamat része. ☒
- c Nem, soha. ☐

1.6 Hogyan reagál a gazdasági szervezet, amikor képzettségekre, készségekre vagy kompetenciákra irányuló új igénye merül fel? (Több lehetőséget is megjelölhet.)

- a A jelenlegi munkatársakat (vagy egy részüket) szakmai képzésben részesíti. ☒
- b Új munkaerőt toboroz, amely rendelkezik a szükséges képzettségekkel, készségekkel, illetve kompetenciákkal. ☒
- c Új munkaerőt toboroz, és számukra megfelelő szakmai képzést biztosít. ☒
- d Belső átszervezést hajt végre, hogy a jelenlegi munkatársak készségeit és kompetenciáit a szükségleteknek megfelelően jobban tudja hasznosítani. ☐

1.7 Kérjük, jelölje meg azokat a készségeket és kompetenciákat, amelyek a vállalkozás számára kifejezetten fontossá válhatnak az elkövetkezendő években! A legfontosabbakat, legfeljebb hármat jelöljön!

**Betű-
jel** **Készségek, kompetenciák**

- | | | |
|----------|---|-------------------------------------|
| a | Általános informatikai készségek | <input type="checkbox"/> |
| b | Speciális, szakmai informatikai készségek | <input checked="" type="checkbox"/> |
| c | Vezetői készségek | <input type="checkbox"/> |
| d | Csapatmunka | <input type="checkbox"/> |
| e | Ügyfélkezelés | <input checked="" type="checkbox"/> |
| f | Problémamegoldó készségek | <input type="checkbox"/> |
| g | Irodai adminisztrációs készségek | <input type="checkbox"/> |
| h | Idegen nyelvek | <input type="checkbox"/> |
| i | Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek | <input checked="" type="checkbox"/> |
| j | Szóbeli, illetve írásbeli kommunikációs készségek | <input type="checkbox"/> |
| k | Alapvető számolási és olvasási készségek | <input type="checkbox"/> |
| l | A fentiek közül egyik sem | <input type="checkbox"/> |
| o | Nem tudja, nincs | <input type="checkbox"/> |

1.8 Készít-e a gazdasági szervezet a szakmai képzések tervezése során írásos képzési tervet vagy programot?

Igen

Nem

☒
☐

1.9 Van-e a gazdasági szervezetnek éves képzési költségvetése, amely kiterjed a szakmai képzések költségeire is?

Igen

Nem

☒
☐

1.10 Kötött-e a gazdasági szervezet írásos megállapodást társadalmi partnerekkel (nemzeti, regionális vagy ágazati szinten), amely a szakmai képzési tevékenységre is kiterjed?

Igen

Nem

☐
☒

1.11 Bevonja-e a gazdasági szervezet az alkalmazottak képviselőit vagy azok szervezetét a szakmai képzések tervezésébe és szervezésébe?

Igen

Nem

Nem értelmezhető

☒
☐
☐

Ha igen:

Részt vesznek-e az alkalmazottak a képzések tervezésének és szervezésének következő szakaszaiban?

	Igen	Nem
a A képzések célkitűzésének meghatározásában	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
b A képzésekben résztvevők, illetve a célcsoportok kiválasztási szempontjainak meghatározásában	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
c A képzés típusainak, illetve formáinak kiválasztásában (belső vagy külső tanfolyam, egyéb képzési forma pl. betanítás)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
d A képzések tartalmának meghatározásában	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
e A képzések költségvetésének tervezésében	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
f A külső képző intézmények kiválasztásában	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
g A képzések eredményességének megállapításában	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

1.12 A gazdasági szervezeténél alkalmazottak képességeit, illetve a munkájukhoz szükséges készségeket tekintve véleménye szerint alkalmazottainak mekkora hányada nem rendelkezik megfelelő szintű, a munkájához szükséges készségekkel?

- | | |
|---|----------------------------------|
| a Senki sem rendelkezik megfelelő készségekkel | <input type="radio"/> |
| b A többségük nem rendelkezik megfelelő készségekkel | <input type="radio"/> |
| c Egy részük nem rendelkezik megfelelő készségekkel | <input type="radio"/> |
| d Néhányan nem rendelkeznek megfelelő készségekkel | <input checked="" type="radio"/> |
| e Mindenki megfelelő készségekkel rendelkezik | <input type="radio"/> |
| f Nem tudja/nincs válasz | <input type="radio"/> |

Az 1.13-1.15 kérdésekre csak akkor válaszoljon, ha az 1.12 kérdés szerint alkalmazottaiknak legalább egy része nem rendelkezik megfelelő szintű, a munkájához szükséges készségekkel (1.12 kérdés a)-d) részére igennel válaszolt).

1.13 Milyen következményekkel jár a vállalkozásuknál, hogy az alkalmazottainak egy része nem rendelkezik a munkája elvégzéséhez megfelelő készségekkel? Kérjük, minden esetben jelölje be (igen/nem) a választ!

	Igen	Nem
a Nem tud annyi megbízást/munkát elvállalni, mint amennyit szeretne	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
b A megbízást vagy megrendelést a versenytársak végzik el	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
c Az új termékek vagy szolgáltatások kifejlesztését hátráltatja	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
d A minőségi előírások teljesítésénél nehézségeket okoz	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
e Növeli a működési költségeket	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
f Új munkafolyamatok bevezetésénél nehézségeket okoz	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
g A többi foglalkoztatott munkaterheit növeli	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
h Az ügyfélszolgálati célok elérésében okoz nehézségeket	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
i Bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat teljesen be kell szüntetniük	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
j A technológiai változtatások bevezetésénél okoz nehézségeket	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

1.14 Ha azokra az alkalmazottakra gondol, akik nem rendelkeznek Önöknél a munkájuk elvégzéséhez szükséges készségekkel, az alábbiak közül mely készségeket lenne szükség fejleszteni? Jelölje be a három legfontosabbat!

Betű-jel	Készségek, kompetenciák	
a	Általános informatikai készségek	<input checked="" type="checkbox"/>
b	Speciális, szakmai informatikai készségek	<input type="checkbox"/>
c	Vezetői készségek	<input type="checkbox"/>
d	Csapatmunka	<input type="checkbox"/>
e	Ügyfélkezelés	<input checked="" type="checkbox"/>
f	Irodai adminisztrációs készségek	<input type="checkbox"/>
g	Idegen nyelvek	<input type="checkbox"/>
h	Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek	<input checked="" type="checkbox"/>
i	Szóbeli, illetve írásbeli kommunikációs készségek	<input type="checkbox"/>
j	Számolási, matematikai készségek	<input type="checkbox"/>
k	Olvasási készségek	<input type="checkbox"/>
l	Problémamegoldó készségek	<input type="checkbox"/>
m	Egyéb	<input type="checkbox"/>

1.15 Továbbra is azokra az alkalmazottakra gondolva, akik nem rendelkeznek Önöknél a munkájuk megfelelő elvégzéséhez a szükséges készségekkel, a következők közül mely intézkedéseket alkalmazzák a helyzet javítására? Jelölje be a három legfontosabbat!

**Betű-
jel**

Készségek, kompetenciák

- | | | |
|----------|--|-------------------------------------|
| a | A jelenlegi munkatársakat (vagy egy részüket) szakmai képzésben részesíti. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| b | Belső áthelyezést kínál fel | <input type="checkbox"/> |
| c | Új munkaerőt toboroz, amely rendelkezik a szükséges képzettségekkel, készségekkel, illetve kompetenciákkal | <input type="checkbox"/> |
| d | Új munkaerőt toboroz, és számukra megfelelő szakmai képzést biztosít | <input checked="" type="checkbox"/> |
| e | Mentori vagy segítői rendszert vezet be | <input checked="" type="checkbox"/> |
| f | Erősíti a teljesítmény ellenőrzését | <input type="checkbox"/> |
| g | Visszajelzést ad a munkaerő részére | <input type="checkbox"/> |
| h | Megváltoztatja a munkafolyamatokat | <input type="checkbox"/> |
| i | Újraosztja a feladatokat | <input type="checkbox"/> |
| j | Automatizálja a folyamatokat | <input type="checkbox"/> |
| k | Belföldi vagy külföldi kiszervezést (outsourcing) hajt végre | <input type="checkbox"/> |
| l | Felhagy a tevékenységgel | <input type="checkbox"/> |

A következő kérdésre (1.16) mindenkitől várunk választ.

1.16 Az utóbbi három évben érintették-e az Önök gazdasági szervezetét jelentősen az alábbi változások? Kérjük, minden esetben jelölje be a választ! (igen/nem/nem tudja)

- | Változások | Igen | Nem | Nem tudja |
|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| a A gépekben, berendezésekben | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b Az információs és kommunikációs technológiákban és folyamatokban | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c A munkamódszerekben és a szervezési gyakorlatban | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d A belföldi outsourcing (kiszervezési) gyakorlatban | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |
| e A külföldi outsourcing (kiszervezési) gyakorlatban | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f A termékekben vagy szolgáltatásokban | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g Az ügyfelekkel vagy vevőkkel való kapcsolat mennyiségében | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Az 1.17 kérdésre csak akkor kell válaszolni, ha az 1.16 kérdés szerint az utóbbi három évben jelentős változások érintették a gazdasági szervezetet (1.16 kérdésnél legalább egy "igen" választ adott).

1.17 Biztosított-e képzést a gazdasági szervezete az alkalmazottai részére a fenti változások miatt?

- a** Nem volt szükség képzésre ☐
- b** Nem biztosított, de lett volna szükség képzésre ☐
- c** Igen, mindenkinek, akinek szüksége volt rá ☐
- d** Igen, de csak az alkalmazottak egy részének, forráshiány miatt ☐
- e** Igen, de csak az alkalmazottak egy részének, más okok miatt ☒

2. A GAZDASÁGI SZERVEZET SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGE

Ebben a fejezetben a gazdasági szervezet alkalmazottai részére 2020-ban biztosított **szakmai képzésekre** vonatkozó kérdések szerepelnek.

A szakmai képzés legfőbb kritériumai a következők:

- a képzésnek előre megtervezettnek kell lennie,
- a képzést kifejezetten tanulási célból kell szervezni és támogatni,
- a képzést legalább részben a gazdasági szervezetnek kell finanszíroznia, támogatnia (pl. munkaidő-kedvezménnyel).

2.1 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére az alábbi hagyományos szakmai képzések valamelyikét? A hagyományos szakmai képzés a szakmai képzések legáltalánosabb formája (pl. tanfolyam).

		Igen	Nem
a) Belső képzés	Az a képzés, amelyet a gazdasági szervezet saját munkavállalói részére teljes egészében saját munkaszervezetén belül, nem üzletszerűen szervezve valósít meg.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Külső képzés	Az a képzés, amelyet a gazdasági szervezet saját munkavállalói részére a saját szervezettől elkülönült, képzést folytató intézmény közreműködésével valósít meg.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére a szakmai képzések egyéb formáinak valamelyikét?

		Igen	Nem
a) Tervezett szakmai képzés közvetlen munkahelyen vagy munkaszituációban, saját munkaeszközökkel	A képzés megszokott munkaeszközök felhasználásával, közvetlenül a munkahelyen, munkahelyi környezetben valósul meg, a munkavállaló munkatapasztalatainak messzemenő felhasználásával.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!		1 257	fő
b) Munkahelyi rotációk, cserék vagy tanulmányi látogatások útján folyó, tervezett képzés	A munkaköri rotáció és a más vállalkozásokkal közösen lebonyolított cserék csak akkor minősülnek képzésnek, ha az érintett munkavállalók képességeinek továbbfejlesztése vagy javítása céljából ezeket előzetesen megtervezik. Nem szabad ideoszámítani a dolgozók áthelyezését egyik munkahelyről a másikra abban az esetben, ha ez nem része egy megtervezett fejlesztési programnak.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!			fő
c) Konferenciákon, szemináriumokon, workshopokon, szakmai vásárokon és előadásokon való részvétel	Olyan konferenciákon, workshopokon, kereskedelmi vásárokon és előadásokon/szemináriumokon való részvételt kell képzésnek tekinteni, amelynek az elsődleges célja a képzés/tanulás.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!		936	fő
d) Tanulócsoportokban vagy minőségi körökben való részvétellel megvalósuló tervezett képzés	A tanulócsoportok a munkavállalók olyan csoportjai, amelyek rendszeresen összegyűlnek azzal az elsődleges céllal, hogy tanulmányozzák a munkaszervezés, a munkaeljárások és a munkahely követelményeit. Ez az egyéni tanulás csoportos formája. A minőségi körök olyan munkacsoportok, amelyek célja a termelésben és a munkahelyen felmerülő problémák megvitatása és megoldások keresése.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!			fő
e) Önálló tanulás, önképzés, e-learning	A nyitott, távoktatási vagy levelező formában folytatott, illetve a számítógéppel támogatott (internet, e-learning) vagy CD/DVD, video- illetve audiokazetták segítségével történő önképzésnél a hallgató/tanuló osztja be a tanulás ütemét. Nem tartozik ide a nem tanulási célú internetes keresés, sem a hagyományos szakmai képzésekhez kapcsolódó egyéni tanulás.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ha igen, kérjük, adja meg a résztvevő alkalmazottak számát!		7 356	fő

2.3 Biztosított-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére hagyományos szakmai képzést 2019-ben?

Igen	Nem	Nem értelmezhető
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4 Biztosította-e a gazdasági szervezet alkalmazottai részére a szakmai képzés egyéb formáinak valamelyikét 2019-ben?

Igen	Nem	Nem értelmezhető
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.5 Fizetett-e a gazdasági szervezet szakképzési hozzájárulást , illetve származott-e a Nemzeti Foglalkoztatási Alapból, vagy egyéb pályázati forrásokból képzési célú bevétele?

Igen

Nem

a Szakképzési hozzájárulás

☒☐

Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét!

1 290 212

ezer Ft

b Kollektív alapokból, pályázati forrásból származó szakmai képzési tevékenységgel kapcsolatos bevételek

☐☒

Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét!

ezer Ft

2.6 Származott-e a gazdasági szervezetnek szakmai képzéssel kapcsolatos bevétele az alábbi forrásokból?

Igen

Nem

a Az adórendszerben alkalmazott ösztönzők (adókedvezmények, adóhitelek, adójóváírások, adómentességek, elhatárolások)

☐☐

b Képzési alapokból kapott összegek (országos, regionális, ágazati)

☐☐

c EU-támogatások (pl. Európai Szociális Alap)

☐☐

d Egyéb kormányzati támogatások

☐☐

e Egyéb források (pl. magánalapítványok, bevétel saját képzési kapacitások használatáért, képzés nyújtása külső szervezeteknek illetve személyeknek)

☐☐

3. HAGYOMÁNYOS SZAKMAI KÉPZÉSEK

Ebben a fejezetben a gazdasági szervezet alkalmazottai részére 2020-ban biztosított hagyományos szakmai képzésekre vonatkozó kérdések szerepelnek.

Az itt szereplő kérdésekre csak akkor válaszoljon ha támogatta alkalmazottai hagyományos képzését (a 2.1 kérdés a) vagy b) részére igennel válaszolt).

3.1 Hány alkalmazott vett részt egy vagy több hagyományos szakmai képzésen (akár belső, akár külső szervezésű)?

Minden személyt csak EGYSZER szabad számításba venni, függetlenül attól, hogy hány és milyen típusú hagyományos szakmai képzésen vett részt.

Megnevezés		Összesen (fő)	Férfiak (fő)	Nők (fő)
Hagyományos szakmai képzéseken részt vevő alkalmazottak száma	iskolai rendszerű képzésben	97	75	22
	felnyitképzésben	5 089	3 889	1 200

3.2 Kérjük, adja meg a hagyományos szakmai képzéseken részt vevők által felhasznált fizetett munkaidő-kedvezmény mértékét (órában) belső és külső képzések szerint!

Megnevezés		Összesen	Belső képzések	Külső képzések
A hagyományos szakmai képzések során igénybe vett munkaidő-kedvezmény (órában)	iskolai rendszerű képzésben	7 760	0	7 760
	felnyitképzésben	361 761	361 761	0

3.3 A vállalkozások számára kötelező rendszeres munkavédelmi és egészségvédelmi oktatás szervezése. A képzési órák hány százaléka foglalkozott ilyen kötelező képzésekkel?

Sor-szám	Megnevezés	Aránya a képzési órákon belül 2020-ban (%)
a	Kötelező munkavédelmi és egészségvédelmi oktatás	3
b	Egyéb oktatás, képzés	97
	Összesen	100

3.4 A kötelező munkavédelmi és egészségvédelmi oktatáson kívül milyen egyéb témájú képzést nyújtott alkalmazottainak a gazdasági szervezet?

Kérjük jelölje meg a nyújtott képzések témáját! Amennyiben egy képzés nem tartozik pontosan egyik témakörbe sem, a hozzá legközelebb álló témakört válassza. A képzés óraszám szempontjából legfontosabbakat, legfeljebb hármat jelöljön!

Betűjel	Témák és készségek	
a	Általános informatikai készségek	<input type="checkbox"/>
b	Speciális szakmai informatikai készségek	<input checked="" type="checkbox"/>
c	Vezetői készségek	<input type="checkbox"/>
d	Csapatmunka	<input type="checkbox"/>
e	Ügyfélkezelés	<input type="checkbox"/>
f	Problémamegoldó készségek	<input type="checkbox"/>
g	Irodai adminisztrációs készségek	<input type="checkbox"/>
h	Idegen nyelvek	<input type="checkbox"/>
i	Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek	<input checked="" type="checkbox"/>
j	Szóbeli, illetve írásbeli kommunikációs készségek	<input type="checkbox"/>
k	Alapvető számolási és olvasási készségek	<input type="checkbox"/>
l	Egyik kategóriába sem sorolható	<input checked="" type="checkbox"/>

Kérjük, adja meg a legnagyobb óraszámú képzés témakörét!

Műszaki,
gyakorlati ...⁵

3.5 A gazdasági szervezet milyen képző intézményeket alkalmazott külső képzései lebonyolítására?

Kérjük, jelölje meg a képzést nyújtó intézmény(ek) típusát. (A legfontosabbakat, legfeljebb hármat jelöljön.)

Betűjel

KÜLSŐ szakmai képzést nyújtó intézmények

- | | | |
|----------|---|-------------------------------------|
| a | Oktatási intézmények (köznevelés, felsőoktatás) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| b | Állam vagy önkormányzatok által fenntartott képző intézmények (pl. képző központok) | <input checked="" type="checkbox"/> |
| c | Felnőttképzést folytató (magán-) intézmények | <input type="checkbox"/> |
| d | Magánvállalkozások, amelyeknek nem főtevékenysége a képzés (pl. beszállítók, anya- vagy társvállalatok) | <input type="checkbox"/> |
| e | Munkaadói egyesülések, kamarák, ágazati testületek | <input type="checkbox"/> |
| f | Szakszervezetek | <input type="checkbox"/> |
| g | Képzést folytató egyéb szolgáltatók | <input checked="" type="checkbox"/> |

Melyik intézmény nyújtotta a legnagyobb óraszámú képzést?

Képzést folytató egyéb szolgáltatók

3.6 Felmerültek-e a gazdasági szervezetnél a hagyományos szakmai képzésekkel kapcsolatban az alábbi kategóriákhoz köthető költségek 2020-ban?

		Igen	Nem
a) Részvételi díjak és kifizetések	A foglalkoztatottak szakmai képzéséért külső szervezeteknek fizetett költségek, ideértve a képzési részvételi díjakat, az értékelők és vizsgáztatók költségeit, és a belső képzések támogatásába bevont külső oktatók költségeit .	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)	1 266 801	ezer Ft
b) Utazási költségek és ellátmány	Ezek a költségek a résztvevők képzéséhez kapcsolódó utazások fedezésére szolgálnak, valamint a képzés ideje alatt folyósított ellátmány kapcsán merülnek fel.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)	6 911	ezer Ft
c) A szakmai képzések belső oktatóinak munkaerő-költségei	Ezek a költségek a saját képző központok dolgozóinak, illetve az egyéb, kizárólag vagy részben a képzések szervezésével, tervezésével és bonyolításával foglalkozó alkalmazottak bérköltségei.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)		ezer Ft
d) A képzések során használt saját helyiségek (ideértve a képző központokat is), berendezések és anyagok, valamint a tananyagok költségei	Ezek a költségek tartalmazzák a képző központok és egyéb létesítmények működtetését célzó kifizetéseket, a helyiségek és eszközök éves amortizációját és a kifejezetten a tanfolyamokra beszerezett anyagok költségeit.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Ha igen, kérjük, adja meg ennek összegét! (csak a munkáltatót terhelő részét)	32 950	ezer Ft
e) Költségek összesen		1 306 662	

4. A SZAKMAI KÉPZÉSEK ÉRTÉKELÉSE

Ebben a fejezetben a gazdasági szervezet alkalmazottai részére 2020-ban biztosított szakmai képzések értékelésével kapcsolatos kérdések szerepelnek.

Ezekre a kérdésekre csak akkor válaszoljon, ha támogatta alkalmazottai szakmai képzését (a 2.1 vagy 2.2 kérdésre "igen"-nel választott)

4.1 Értékeli-e a gazdasági szervezet a szakmai képzések eredményességét?

Igen, minden képzését.

☐

Igen, egyes képzéseket.

☒

Nem, a részvétel igazolása minden esetben elegendő.

☐

Ha igen:

Használja-e a gazdasági szervezet az értékelésnél az alábbi módszereket?

Igen

Nem

a Gyakorlati vagy írásbeli vizsga alapján kiállított bizonyítvány

☒☐

b A résztvevők elégedettségének mérése

☒☐

c A résztvevők munkahelyi viselkedésének és/vagy teljesítményének értékelése a képzési célokkal összefüggésben
(pl.: munkájuk során alkalmazzák-e a tanultakat)

☐☒

d A képzések egyes szervezeti egységekre, illetve az egész szervezetre gyakorolt hatásának mérése/értékelése

☐☒

e A fentiektől eltérő egyéb módszer

☐☒

4.2 Hátráltatták-e az alábbi tényezők a gazdasági szervezet szakmai képzési tevékenységét?

	Igen	Nem
a A nyújtott képzések megfeleltek a gazdasági szervezet igényeinek (nem volt hátráltató tényező)	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
b A szükséges jártasságokkal rendelkező új alkalmazottak felvétele volt a gazdasági szervezet által előnyben részesített stratégia	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
c Nehézségek a gazdasági szervezet szakmai képzési szükségleteinek felmérésében	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
d A megfelelő hagyományos szakmai képzések hiánya a piacon	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
e A hagyományos szakmai képzések magas költsége	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
f A bevezető szakmai képzés nagyobb hangsúlyt kapott, mint a dolgozók szakmai képzése	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
g Az elmúlt években megvalósított nagyobb képzési befektetések	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
h Az alkalmazottak túlságosan elfoglaltak, nem volt idejük képzésben részt venni	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
i Egyéb okok	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.3 A COVID-19 járvány miatti korlátozásoknak köszönhetően előfordult-e az alábbi hatások bármelyike az Önök gazdasági szervezeténél?

	Igen	Nem
a A tervezettnél kevesebb hagyományos szakmai képzés valósult meg	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
b Kevesebben vettek részt hagyományos szakmai képzésekben	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
c Rövidebb volt a képzési idő a hagyományos szakmai képzéseknél	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
d Olyan hagyományos szakmai képzéseket szerveztek, amelyeket egyébként nem szerveztek volna	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
e Megváltoztatták a hagyományos szakmai képzések tartalmát	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
f Online vagy vegyes (online és személyes elemeket is tartalmazó) képzéseket szerveztek vagy növelték az arányukat	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
g Önirányított tanulásként szervezett hagyományos szakmai képzési tevékenységeket indítottak vagy növelték az arányukat	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
h Az egészségügyi intézkedések miatt a hagyományos képzések költségei növekedtek	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
i A COVID-19 járvány miatti korlátozásoknak nem volt hatása a hagyományos képzésekre és az egyéb képzési formákra	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
j Egyéb hatás	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. A GAZDASÁGI SZERVEZET BEVEZETŐ SZAKMAI KÉPZÉSI TEVÉKENYSÉGE

A kérdőív e fejezetében a gazdasági szervezet 2020. évi **bevezető szakmai képzési** tevékenységére vonatkozó kérdések szerepelnek.

A felvételen a bevezető szakmai képzés a **középfokú** munkahelyi tapasztalatszerzésre korlátozódik. Kritériumai a következők:

- a szakmai képzés az iskolarendszerű oktatás része
- a munkahelyi tapasztalatszerzés a képesítés illetve a tanúsítvány megszerzésének feltétele
- a szakmai gyakorlaton résztvevő díjazásban részesül, valamint
- a szakmai képzés hossza legalább 6 hónap.

A tanulók gyakran tanuló szerződéssel rendelkeznek.

6.1 Biztosított-e a gazdasági szervezet bevezető szakmai képzést tanulóknak?

Igen

Nem

☒☐

Ha igen:

Kérjük, adja meg a gazdasági szervezet bevezető szakmai képzési részt vevők számát nemek szerinti bontásban!

Megnevezés	Összesen (fő)	Férfiak (fő)	Nők (fő)
Bevezető szakmai képzésben részt vevők száma	130	114	16

6.2 Szerepet játszottak-e az alábbi tényezők a gazdasági szervezetnél abban, hogy bevezető szakmai képzést biztosít a tanulóknak?

Igen

Nem

- a** A leendő munkavállalók a gazdasági szervezet szükségleteinek megfelelő képzésben részesüljenek.
- b** A legjobb tanulók kiválasztása jövőbeli alkalmazottnak (a szakmai vizsgák letétele után)
- c** A külső munkaerő-toborzásból adódó, a gazdasági szervezet szükségleteinek nem megfelelő munkaerő felvételének elkerülése
- d** A tanulók tevékenységének gazdasági hasznosítása már a gyakorlati idő során
- e** Egyéb tényezők

☒☐☒☐☐☒☐☒☐☒

Úrlapon előforduló rövidített szövegek jegyzéke

¹ humánerőforrás kontrolling vezető

² +36 30 587 6046

³ humán erőforrás kontrolling szakértő II.

⁴ +36 30 559 5503

⁵ Műszaki, gyakorlati vagy munkaszpecifikus készségek